

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--

A-25451-OE-CS

BCA IV SEMESTER [ATKT] EXAMINATION

MAY - JUNE 2025

ENGLISH LANGUAGE

[Organizational Behavior]

[Open Elective]

[Max. Marks : 60]

[Time : 3:00 Hrs.]

Note : All THREE Sections are compulsory. Student should not write any thing on question paper.
नोट : सभी तीन खण्ड अनिवार्य हैं। विद्यार्थी प्रश्न-पत्र पर कुछ न लिखें।

[Section - A]

This Section contains **Multiple Choice Questions**. Each question carries **1 Mark**. All questions are compulsory.

इस खण्ड में बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Q. 01 Object of Motivation is -

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| a) Increasing Employee Morale | b) Measuring Performance |
| c) Increase Employee in Organization | d) Increasing Production Volume |

अभिप्रेरण का उद्देश्य है -

- | | |
|--|--------------------------------------|
| a) कर्मचारियों के मनोबल में वृद्धि करना | b) निष्पादन का मापन करना |
| c) कर्मचारियों की संस्था में वृद्धि करना | d) उत्पादन की मात्रा में वृद्धि करना |

Q. 02 Interpersonal element is -

- | | |
|--------------|--------------|
| a) Symbolic | b) Cognitive |
| c) Practical | d) Social |

अन्तरवैयक्तिक तत्व होता है -

- | | |
|--------------|----------------|
| a) सांकेतिक | b) संचेतनात्मक |
| c) व्यवहारिक | d) सामाजिक |

Q. 03 Group characteristics do not include -

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| a) Contact with members | b) Personal Interest |
| c) Common Goal | d) Uniform decision and unanimity |

समूह की विशेषताओं में शामिल नहीं है -

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| a) सदस्यों से सम्पर्क | b) व्यक्तिगत स्वार्थ |
| c) समान लक्ष्य | d) समान निर्णय एवं एकमत |

P.T.O.

Q. 04 Many times, due to conflict the quality of group performance and decision improves this is called -

- a) Upward conflict
- b) Result Panel conflict
- c) Creative conflict
- d) Destructive conflict

कई बार संघर्ष के कारण समूह के प्रदर्शन एवं निर्णय की गुणवत्ता में सुधार होता है, इसे कहते हैं –

- a) ऊर्ध्वगामी संघर्ष
- b) परिणाम फलक संघर्ष
- c) रचनात्मक संघर्ष
- d) विध्वंसकारी संघर्ष

Q. 05 The objective of an ideal group is -

- a) Personal achievement
- b) Change in the society.
- c) Promoting industrialization
- d) To achieve the group's predetermined goal at the highest level through collective effort.

एक आदर्श समूह का उद्देश्य होता है –

- a) व्यक्तिगत उपलब्धि
- b) समाज में परिवर्तन
- c) औद्योगीकरण का बढ़ावा
- d) समूह के पूर्व निर्धारित लक्ष्यों को सामूहिक प्रयास से उच्चतम स्तर पर प्राप्त करना

[Section - B]

This Section contains **Short Answer Type Questions**. Attempt **any five** questions in this section in 200 words each. Each question carries **7 Marks**.

इस खण्ड में लघुउत्तरीय प्रश्न हैं। इस खण्ड में किन्हीं पांच प्रश्नों को हल करें। प्रत्येक उत्तर 200 शब्दों में लिखें। प्रत्येक प्रश्न 7 अंक का है।

Q. 01 What do you mean by Motivation ? Explain its important elements and nature.

अभिप्रेरण किसे कहते हैं ? इसके महत्वपूर्ण तत्व एवं प्रकृति को समझाइये।

Q. 02 What do you mean by Interpersonal Behaviour ? Discuss its nature and types.

अन्तरवैयक्तिक व्यवहार किसे कहते हैं ? इसकी प्रकृत एवं प्रकार बताइये।

Q. 03 What do you mean by 'Organization Conflict' ? Describe its types or forms.

संगठनात्मक संघर्ष किसे कहते हैं ? इसके प्रकार या रूप बताइये।

Q. 04 Describe to process of organizational development.

संगठन विकास की प्रक्रिया को समझाइये।

Cont. . .

- Q. 05** What do you mean by Stress Management.
तनाव प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ?
- Q. 06** Explain meaning and process of Negotiation.
नेगोसिएशन का अर्थ एवं प्रक्रिया को समझाइये।
- Q. 07** Discuss the organization development activities and approaches.
संगठन विकास की क्रियाओं व अभिगमों का विवेचन करो।
- Q. 08** Explain in brief to different principles of learning.
सीखने के विभिन्न सिद्धांतों को संक्षेप में समझाइये।

[Section - C]

This section contains **Essay Type Questions**. Attempt **any two** questions in this section in 500 words each. Each question carries **10 marks**.

इस खण्ड में दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं। इस खण्ड में किन्हीं दो प्रश्नों को हल करें। प्रत्येक उत्तर 500 शब्दों में लिखें। प्रत्येक प्रश्न **10 अंकों** का है।

- Q. 09** Define Motivation ? Explain important theory of motivation.
अभिप्रेरण को परिभाषित कीजिये। अभिप्रेरण की विभिन्न विचारधाराओं को विस्तार से समझाइये।
- Q. 10** What is Transactional Analysis. Explain the importance and uses of Transactional analysis.
व्यवहारात्मक विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? इसके महत्व एवं उपयोगों को समझाइये।
- Q. 11** Define 'Conflict' . Describe its causes and effects.
संघर्ष को परिभाषित कीजिये। संघर्ष के कारण एवं प्रभावों का वर्णन कीजिये।
- Q. 12** What do you mean by Group Cohesiveness ? Discuss its factors affecting and problems.
समूह सामंजस्य से क्या आशय है ? समूह सामंजस्य को प्रभावित करने वाले घटक एवं कठिनाइयाँ बताइये।

_____○_____